



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Muhu Hooldekeskuse Sihtasutus
aino.rummel@muhi.ee

19.06.2026 nr 5.1-3/15635-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve teostamisel kontrolliti Muhu Hooldekeskuse Sihtasutus (registrikood 90010195, tegevusluba nr SÜH000119) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

Järelevalve teostamise koht: Kadaka, Liiva küla, Muhu vald, Saare maakond

Paikvaatluse aeg: 08.05.2026.

Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Aime Koger ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: teenuseosutaja esitatud dokumentides sisalduva teabe analüüs, paikvaatlus, vestlused hooldustöötajate ja hooldekeskuse juhatajaga; päringud majandustegevuse registrist (MTR), töötamise registrist (TÖR) ja sotsiaalteenuste ja -toetuste registrist (STAR). Järelevalvetoimingutes osales juhatuse liige Aino Rummel.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et Muhu Hooldekeskuse Sihtasutus ei täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud tegevusloa omaja kohustust teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, kui hooldustöötaja või abihoidlustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping. Tegevusloa 19.11.2024 versioonis ei kajastunud kõigi vahetult üldhooldusteenust osutavate isikute andmed.

Teenuseosutaja kõrvaldas rikkumise 14.05.2026.

SKA tuvastas järelevalvemenetluses käigus, et teenuseosutaja järgib SHS-is ja määruses nr 36 sätestatud nõudeid. SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

Paikvaatluse toimumise ajal viibis hooldekodus 52 teenusesaajat ning neile osutas teenust neli hooldustöötajat. Hooldekodu hoone on kahekorruseline ning üldhooldusteenuse osutamiseks projekteeritud. Ruumilahendus toetab teenuse osutamist, ruumid on hea ligipääsetavusega. Hoones on lift. Magamistoad on 1-2 kohalised. Tubades on hooldusvoodid. Erandina saavad kušettvoodid kasutada teenusesaajad, kes on selleks soovi avaldanud ning kelle tervises seisund seda võimaldab. Kokkuleppel hooldekoduga on lubatud endaga kaasa tuua isiklikke mööbliesemeid. Mitmekohalistes tubades on teenusesaja privaatsus tagatud vahekardinate kasutamisega. Liikumispuudega inimestele kohandatud hügieeniruumid (WC, pesuruum) asuvad koridoris. Keldrikorrusel on saun. Ulatuslikuma hooldusvajadusega inimesed majutatakse esimese korruse tubades (43 kohta); teise korruse tubadesse (10 kohta) majutatakse väiksema kõrvalabi vajadusega teenusesaajad. Hooldekodul on oma köök, pesumaja, raamatukogu, söögisaal, kööginurk. Teenusesaajatele on tagatud isiklikuks kasutamiseks mõeldud abivahendid ning teenuseosutajal on olemas ühiskasutatavad abivahendid (nt tõstuk, pesuraam). Keldrikorrusel asub ruum lahkunu korrastamiseks ja hoidmiseks. Teenuseosutajal on välja töötatud teenuse osutamiseks vajalikud sisedokumendid ja korrad (nt kodukord, päevakava, ettepanekute ja kaebuste käsitlemise kord, ametijuhendid, töökorralduse reeglid, tulekahju korral tegutsemise plaan). Hooldekodul on koduleht (kontaktandmed, kodukord, külastamise kord, avaldus koha taotlemiseks ja hinnakiri).

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõikele 2 on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, kui hooldustöötaja või abihooldustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping. Tegevusloa väljastajal peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust nõuetele.

Tuvastati, et tegevusloa 19.11.2024 versioon ei kajasta kõigi vahetult teenust osutavate hooldustöötajate andmeid (K.T, M.R ja T.R on töösuhe on lõppenud; uute töötajate andmed puuduvad).

SKA hinnang: teenuseosutaja kõrvaldas rikkumise 14.05.2026.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 20 lõigete 2 ja 3 ja määruse § 2 lõigete 1 - 4 alusel tuleb teenuseosutajal tagada hooldusteenuse saajale hooldustoimingud ning muud toetavad teenused, mis on kindlaks määratud teenusesaaja hooldusplaanis. Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, tervises seisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguteks. Kõigi hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoimingu tegemist selle sisu selgitamine. Teenuseosutaja annab kokkuleppel teenusesaajaga lähedastele teavet teenusesaaja vajadustest, teavitab neid viivitamata teenusesaaja seisundi olulisest muutusest ning võimaldab neil tutvuda hooldusplaaniga.

Hooldekodu juhataja selgituse kohaselt hinnatakse teenusele saabunud isiku hooldus- ja tervishoiuteenuse vajadust. Hinnangu andmisel lähtutakse teenusesaajalt ja tema lähedastelt kogutud teabest, teenusesaajaga kaasas olevatest dokumentidest (raviskeem, epikriis) ning tähelepanekutest, mida hooldustöötajad on teinud teenuse osutamise käigus. Õendushooldusplaanis kajastatakse toimingud, milles teenusesaaja vajab kõrvalabi või juhendamist. Hooldusplaani juurde kuuluvad igapäevaselt täidetavad hoolduslehed. Hooldustoimingute tegemisel hinnatakse teenusesaaja iseseisvat võimekust toimingu sooritamiseks ning toimingu sooritamiseks vajalikku kõrvalabi osutamise astet. Hoolduslepingu sõlmimisel fikseeritakse teenusesaaja kontaktisik, kellele teenuseosutaja tagab viivitamata teabe edastamise teenusesaaja seisundis toimunud oluliste muutuste kohta.

Määruse § 2 lõigetes 5-7 loetletud isikuhooldustoimingud.

Hooldekodu juhataja teabe kohaselt dokumenteeritakse valdav enamus määruses loetletud hooldustoimingutest hoolduslehtedel. Dokumenteeritavad hooldustoimingud jagunevad: teenusesaaja enesehooldusega seotud toimingud, eritamisega seotud toimingud, lamatiste profülaktika/aktiveerimine ning muud toimingud. Kohamaksu ja lisatasu eest osutatavate teenuste loetelu on avaldatud teenuseosutaja kodulehel. Tagatud on teenusesaajate transport eriarsti

vastuvõttudele ning avalikele teenustele. Töötajad on läbinud esmabi andmise koolituse 2024 oktoobris. Aktiveerivaid tegevusi viib läbi 0,75 kooremisega tegevusjuht.

SKA hinnang: määruse § 2 lõigetes 5-7 sätestatud nõuded üldhooldusteenuse osutamisele täidetud.

SHS § 21 lõiked 1-5 (hooldusplaani koostamine)

Hooldusplaaniid koostatakse 30 päeva jooksul teenuse osutamisega alustamisest ning need sisaldavad hooldusteenuse eesmärgi, tegevusi, vastutajaid, hinnangut läbiviidud tegevustele. Hooldusplaaniid vaadatakse perioodiliselt üle ja ajakohastatakse. Hooldustoimingute tegemise kohta peetavad hoolduslehed on tihedalt seotud öendushooldusplaaniidga, võimaldades jälgida toimingute tegemise sagedust ja teenusesaaja seisundi muutumist tagasiulatuvalt.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõigetes 2–5 sätestatud nõuded on täidetud

Teenuseosutaja vastavus SHS § 22 ja määruse nr 36 § 3 nõuetele

Seisuga 08.05.2026 töötas hooldekodus 13 vahetult hooldusteenust osutavat töötajat (sh üks abihooldustöötaja); kõigi hooldajate andmed on 14.05.2026 tegevusloale kantud. Töövahetuste kestus on 11 ja 24 tundi; ööpäevaringses vahetuses töötab kaks hooldustöötajat. Päeval ajal töötab neli hooldustöötajat. Määruse nr 36 § 3 lähtudes peab 53 inimesele teenuse osutamiseks päeval ajal olema hooldekodus tööil vähemalt viis hooldajat. Teenuseosutajalt saadud teabe kohaselt on viimase aasta jooksul töötajad osalenud mitmetel koolitustel, näiteks infektsioonikontroll, suuhügieen, tuleohutus ja ergonoomika. Karistusregistri 19.06.2026 päringu tulemusest nähtub, et vahetult teenust osutavatel isikutel puuduvad SHS § 22 lg-s 5 nimetatud piirangud.

SKA seisukoht: teenuseosutaja on täitnud SHS § 22 nõuded, kuid määruses sätestatud nõue minimaalsele personali arvule tuleb teenuseosutajal tagada alates 01.07.2026.

Teenuskoha maksumuse ja tegelike hoolduskulude maskumus

Teenuseosutaja [veebileht](#): alates 01.01.2026 on ühe kuu teenuskoha maksumus 1370 eurot; hoolduskomponent on 650 eurot.

TÄHELEPANEK

Tegevusloa andmetest nähtub, et kolme hooldustöötaja kutsetunnistuse kehtivus on lõppenud (kutsetunnistused nr 123747, 123753 ja 123761). Teenuseosutajal tuleb jälgida, et tegevusloale kantud töötajate kutsetunnistused on kehtivad.

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)